

Правила оплаты услуг посредством WEB-ресурса Зелёная точка Москва.

Зелёная точка Москва, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей Публичной офертой (Оферта) предлагает держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг на основании соответствующих договоров, посредством перевода средств в пользу Исполнителя с банковских карт без их физического использования (далее «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

1. Термины и определения.

1.1. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Исполнителем, оплата за услуги которого принимается Исполнителем и имеющий идентификатор Заказчика в информационных системах Исполнителя.

1.2. **Плательщик** – владелец Банковской карты (в том числе Заказчик), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Банк-эквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг по своему или указанному Идентификатору Заказчика.

1.3. **Идентификатор Заказчика** – уникальные данные позволяющие идентифицировать Заказчика в информационных системах Исполнителя (логин, лицевой счет, номер контракта и т.п.).

1.4. **Банковская карта** – дебетовая или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum), MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), национальной платежной системы МИР, эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг Исполнителя.

1.5. **Услуги Исполнителя** - услуги, оказываемые Исполнителем на основании заключенных договоров с Заказчиком;

1.6. **«Банк-эмитент» (Банк)** – юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

1.7. **«Банк-эквайер»** – юридическое лицо - Публичное акционерное общество «Сбербанк», осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Исполнителем.

1.8. **«CVC2/CVV2»** – специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Исполнитель предоставляет Плательщику возможность через средства портала <http://moscow.zelenaya.net/pay/>, давать поручения Банку (через Банк-эквайер) на оплату Услуг с помощью Банковской карты Плательщика.

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

3. Порядок оплаты Услуг посредством Интернет-эквайринга.

3.1. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских карт следующих платежных систем:



3.2. Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу Банковскую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей **Verified By Visa**, **MasterCard Secure Code** или **МИР** для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int., MasterCard Europe Sprl. и национальной платежной системы МИР.

3.3. Информация, указываемая в настоящей заявке, является конфиденциальной и используется только для оказания Исполнителем услуг Заказчику.

3.4. Заказчик может отказаться от получения услуг только в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты оплаты картой Visa/MasterCard/МИР. В этом случае он направляет Исполнителю заявление с указанием о приостановке и возврате денежных средств. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом сумм комиссии банка и суммы за фактически оказанные услуги.

4. Оплата по Банковским картам

4.1. Оплата по картам VISA.

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможности оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.



4.2. Оплата по картам MasterCard

К оплате принимаются все виды MasterCard, за исключением Maestro.



4.3. Оплата по картам МИР.

К оплате принимаются все виды карт национальной платежной системы МИР.



4.4. Что нужно знать:

- номер вашей Банковской карты;
- срок окончания действия вашей карты, месяц/год;
- CVV код для карт Visa / CVC код для MasterCard / CVV код для карт МИР:

3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.



Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

5. Порядок возврата средств.

5.1. Так как Исполнитель фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк (включая Банк-эквайер) и Плательщик и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках Интернет-эквайринга, разрешаются непосредственно между Банком (включая Банк-эквайер) и Плательщиком.

5.2. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком-эмитентом.

5.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Исполнителя.

6.3. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

6.4. Заказчик, предоставляя третьему лицу – Плательщику Идентификатор заказчика, тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за услуги Исполнителя и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

6.5. Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет-эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельства непреодолимой силы, возникшего после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, а именно: стихийных бедствий, пожаров, землетрясений, постановлений правительства России и местных органов власти и т.д.

8. Срок действия Соглашения.

Соглашение вступает в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, и действует до исполнения Заказчиком обязательств по Соглашению.